**项目需求**

**一.项目基本功能要求：**

1、采用企业邮箱，基于云平台实现所有用户的邮箱容量无限，学校不提供服务器和数据存储设备。邮件用户初始规模为2万人（其中教职工用户数不低于1000个），以后根据招生规模免费扩容，5年服务期。

2、系统迁移要求：需将现有邮件系统中所有邮件完整平滑迁移至云邮箱**。**

3、根据学校实际使用需求，需免费配合校方完成以下开发需求对接：来信提醒、统一身份认证，自助别名添加系统，用户单点登录、邮箱数据同步开发、短信网关对接。

4、邮箱服务的技术标准，按该业务的行业和国家标准执行，同时需满足我校提出的功能标准，并提供完善的售后服务。

★5、投标需承诺合同签订后30日内完成上述开发对接及邮箱数据迁移，否则将视为供应商能力欠缺，取消其中标资格。（提供承诺函，加盖公章）

6、实施要求：云邮箱上线之前，需提供现场实施服务。新旧系统切换后，要求部署工程师驻校一周保障新系统正常运行。

7、必须提供海外邮件转发及加速器部署方案、反垃圾及防病毒部署方案。

**二．采购内容及要求**

**2.1技术要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 功能要求 | 说明 | |
| 邮箱主要功能 | 读信功能 | 列表显示邮件摘要 | 显示正文摘要 |
| 已读/未读标记 |  |
| 附件预览 | 支持txt,pdf,office预览 |
| 重要邮件 | 可以自己设置重要标签 |
| 邮件自动分组显示 | 可以按照收件人，标题，时间，邮件大小自动分组 |
| 邮件置顶 | 标记为星标的邮件在客户端会置顶 |
| 翻译 | 支持全文翻译 |
| 写信功能 | 自动联想联系人 |  |
| 超大附件 | 超大附件2G及以上,单个文件2G,一次可上传多个超大附件 |
| 抄送 |  |
| 群发单显 | 分别发送 |
| 定时发送 |  |
| 邮件加密 | 有密码才能读信 |
| ★在线文档编辑 | 多人同时编辑 |
| 会议邀请 | 网页、客户端轻松发送会议邀请，输入参与人邮箱地址，会议主题，时间和地点后点击发送即可 |
| 邮件管理 | 彻底删除的邮件可找回 | 10天内支持找回 |
| 邮件撤回 | 本域和QQ邮箱已/未读邮件可撤回 |
| 举报垃圾邮件 |  |
| 其他邮箱管理 |  |
| 查询未被回复的邮件 |  |
| 垃圾邮件找回 |  |
| 邮件投递状态 |  |
| 提醒功能 | 浏览器弹出提醒 |  |
| 客户端提醒 | 支持foxmail，outlook，等邮件客户端弹出提醒 |
| 即时沟通工具提醒★ | 支持QQ、微信、企业微信的提醒； |
| 通讯录 | 个人地址本 | 个人的联系账号，个人可见 |
| 企业地址本 | 学校成员账号，根据管理员设置可见 |
| 公共地址本 | 学校内资源共享，依据管理员设置权限可见 |
| 自动添加联系人 | 发送邮件自动添加到联系人中 |
| 公共地址本维护和分组 | 有权限的用户都可以操作 |
| 常用联系人 | 支持自动分类常用联系人 |
| 安全设置 | 设置密码保护 | 密保微信和密保手机 |
| 异地登录提醒 |  |
| 安全锁 | 自定义文件夹，其他邮箱，日历等都可以设置独立密码 |
| 全程SSL | web访问和客户端访问SSL加密 |
| 定期修改密码 |  |
| 限制成员外发 |  |
| ip登陆限制 |  |
| 客户端设置 | 客户端协议 | 支持pop/imap/smtp |
| exchange协议 | 支持手机设备 |
| 手机客户端 | Android，IOS |
| ★企业地址簿同步 | 支持通过 activ协议实现foxmail同步 |
| ★记事本同步 | 支持通过activ协议实现foxmail同步 |
| ★日历同步 | 支持通过activ协议实现foxmail同步 |
| 附加功能 | 邮箱容量 | 每个用户邮箱容量无限制 |
| 日历功能 |  |
| 待办功能 |  |
| 邮箱搬家 | 只要对方支持pop/imap协议，就可以进行邮件搬家 |
| 内部公告 |  |
| 企业网盘 | 不低于1000G，支持管理设置权限 |
| 文件中转站 | 32G，可以无限续期 |
| 管理功能 | 用户/组织/群组管理 | 账号组织架构批量导入 |  |
| 组织架构树形显示 |  |
| 多级组织支持 | 至少支持10级以上 |
| 多别名支持 | 不低于5个别名 |
| 群组导出 | 导出excel |
| 分级管理权限 | 支持指定管理范围和指定管理权限 |
| 公共地址簿管理 | 导入导出，设置共享范围 |
| 邮箱设置 | ip登陆限制 | 支持设置例外账号 |
| 学校Logo设置 | 每个域名支持不同的logo |
| 邮件监控/邮件备份 | 支持自定义邮件监控/备份规则 |
| 管理员微信绑定 | 登陆管理员后台可以使用动态密码 |
| 管理员邮箱 | 通过管理员邮箱可以快速进入管理后台 |
| 修改管理员密码 |  |
| 分级管理员 |  |
| 与个人即时通讯工具的融合 | QQ邮箱 | 无缝切换 | 可与主流个人邮箱（QQ邮箱）无需再次输入用户名、密码就可实现自由切换 |
| 微信 | 微信来信提醒 | 实现微信端收取邮件，发送及回复等功能 |
| 微信安全登录 | 用户进入邮箱需通过微信二次扫码验证用户身份 |
| API | API接口★ | 单点登录接口 |  |
| 获取部门下面的用户 |  |
| 获取部门下面的子部门 |  |
| 更新部门 | 修改/创建/删除 |
| 获取部门信息 |  |
| 获取用户信息 |  |
| 更新用户信息 | 创建/删除/修改 |
| 未读邮件提醒 |  |
| 系统级安全措施 | web登陆密码本地加密 |  |  |
| 出错次数限制 |  |  |
| 暴力破解拦截 |  |  |
| 设定关键字规则过滤 |  |  |
| 黑白名单设置 |  |  |
| 邮件日志跟踪 |  |  |
| DNS反向解析 |  |  |
| 发信频率控制 |  |  |
| 识别垃圾图片 |  |  |
| 指纹过滤（中文过滤） |  |  |
| SPF检查 |  |  |
| RBL检查 |  |  |
| 垃圾邮件库更新 | 每5分钟更新一次 |  |
| 病毒库更新 | 每5分钟更新一次 |  |
| 杀毒软件 |  |  |
| SSL 加密 |  |  |
| 二次开发内容 | 来信提醒 | 在学校的信息门户上显示用户当前未读的邮件数 | |
| 自助别名添加系统 | 通过增加额外的服务器调用邮箱api实现用户自主添加别名，实现别名校验，用户手机绑定，别名添加的功能 | |
| 统一身份认证 | 邮件系统和学校统一身份认证平台对接，实现用户登录邮件系统时通过输入统一身份认证帐号密码，并到统一身份认证服务器认证通过后，登录进入邮件系统 | |
| 用户单点登录 | 学校数字化校园或信息门户提供接口文档，由我方工程师通过接口文档进行二次开发、部署，从而实现用户可以从门户等系统单点登录到邮箱页面 | |
| 邮箱数据同步开发 | 通过学校提供的用户数据或者中间库来调取学校的用户数据，采取定时拉取数据同步到邮箱后台，同步用户数据字段可以自定义。 | |
| 短信网关对接 | 对新添加的教职工调用学校的端口网关通知到教职工邮箱已经添加成功。 | |

**2.2设备清单**

|  |  |
| --- | --- |
| **内容** | **描述** |
| 企业邮箱 | 提供用户邮箱容量无限；附件2G；个人文件中转站容量32G |
| 邮箱API接口 | 1.企业邮箱API接口程序；  2.企业邮箱API接口文档说明及示例程序；  3.企业邮箱API接口集成开发技术支持； |
| 系统实施服务 | 1.免费现场实施；  2.免费提供原邮箱数据迁移；  3.免费根据学校具体要求提供管理员及使用人员相关培训；  4.免费提供相关技术支持服务。 |

2.3、售后服务

供应商负责新系统上线、使用培训及技术指导，运维和故障处理等服务。5年服务期内免费提供7\*24支持服务，紧急情况下联系人落实到具体技术人员，服务期满后，续费价格不得高于此次采购价。

供应商须在中标后提供原厂商针对本次项目的售后服务承诺函。

2.4、项目其它要求及说明

邮件系统必须可以与学校企业微信移动信息平台、学校门户、OA等其他应用系统实现无缝对接，并且提供完善的售后服务保障。

必须具有《中华人民共和国消费者权益保护法》所规定的售后服务的能力。成交方必须派出技术人员提供现场服务及有关技术培训；

提供的设备必须在中标签订合同后提供附有原始生产厂家的质保书及产品合格证，如提供假冒伪劣产品，采购方将根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定要求赔偿。

校园邮箱服务的技术标准，按该业务的行业和国家标准执行，同时必须达到学校提出的功能标准，并且提供完善的售后服务。

评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审因素** | | **评分细则** | **分值** |
| 投标报价 | | 满足招标文件要求且投标报价最低的为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分按照下列公式计算（小数点保留两位）：投标报价得分= (评标基准价／投标报价)x30 | 30 |
| 技术方 案、技术指标 | 功能指标响应 | 投标人按照招标文件中“技术偏离表”如实逐项填列 “第四章项目需求”的内容，如招标文件要求提供相应证明材料的，应在偏离表中注明证明材料所在投标文件的页码位置，否则评审小组有权做负偏离处理。  满足招标文件全部功能要求得20分，带“★”的指标要求，有一项不满足扣10分；不带“★”的指标要求，有一项不满足扣2分，直至扣完20分为止。 | 20 |
| 项目实施部署方案 | 投标人提供项目实施部署方案。实施部署方案科学合理，优于项目需求得5分；方案较为科学，符合项目需求得3分；方案一般得2分；不提供不得分。 | 5 |
| 国外服务器及加速器部署方案 | 投标人提供国外服务器及加速器部署方案。方案科学合理，优于项目需求得5分；方案较为科学，符合项目需求得3分；方案一般得2分；不提供不得分。 | 5 |
| 反垃圾及防病毒部署方案 | 投标人能提供完整的反垃圾及防病毒部署方案。方案科学合理，优于项目需求得5分；方案较为科学，符合项目需求得3分；方案一般得2分；不提供不得分。 | 5 |
| 服务承诺 | | 服务人员：投标人承诺提供固定技术人员对点服务得5分，不提供不得分。（提供承诺书原件编入投标文件中） | 5 |
| 服务方案：根据投标人提供的服务响应方式、响应时间、技术支持、软件升级、技术培训等承诺进行比较后综合评分。内容详细全面，可行性强、针对性强的得12分；内容较全面，可行性较强、针对性较强的得9分；内容基本全面，针对性一般、可行性一般的得6分；内容不全面、针对性差、可行性差得3分，不提供服务方案不得分。  QQ一键登录邮箱，从用户QQ面板点击邮箱直接跳转至校园邮箱系统，得1分。微  信一键登录邮箱可得2分。 | 15 |
| 企业业绩 | | 提供2019年5月1日以来完成的类似项目案例，每提供一个项目案例得2分，最多得6分。（提供合同复印件加盖公章） | 6 |
| 相关证书 | | 具有公安部出具的信息系统安全等级保护（3级及以上）备案证明及测评报告，满足得3分，不满足不得分。（提供材料复印件加盖公章） | 3 |
| 具有信息安全管理认证（ISO/IEC 27001：2013）、公有云个人信息保护认证（ISO/IEC 27018：2019）、信息技术服务管理认证（ISO/IEC 20000-1:2018），满足一项得2分，共6分。（提供材料复印件加盖公章） | 6 |