

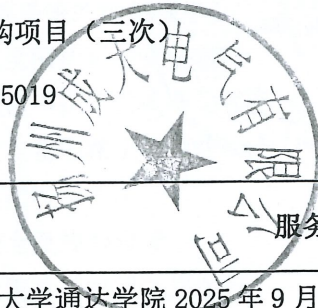
十、主要标的信息（中标后将公示）

投标人全称（加盖公章）：扬州成大电气有限公司

投标人地址：扬州市邗江区国展路 29 号（星耀天地商务中心）2 幢 1002 室

项目名称：南京邮电大学通达学院 2025 年 9 月-2027 年 8 月中央空调、空调螺杆机及锅炉房运行维护服务采购项目（三次）

项目编号：TDCG2025019



服务类

名称：南京邮电大学通达学院 2025 年 9 月-2027 年 8 月中央空调、空调螺杆机及锅炉房运行维护服务采购项目（三次）

服务范围：具体服务范围包括以下内容：

1、制冷系统

（1）压缩机的维护：检查压缩机润滑、吸排气压力，压缩电机性能是否完好。冷媒在系统内流动情况，过滤器是否畅通等。

（2）检查制冷系统管路压力是否达到设计值，否则应找出原因进行维修。

（3）检查室外机的运行情况，如室外机灰尘堵塞应清洗，并做好日常清洗保养工作。

2、电气系统

（1）对电器柜进行全面检查，重点检查交流接触器电气特征是否完好。

（2）检查风机电机、加湿器、加热器静态阻值及绝缘特征。

（3）检查冷凝电气箱内调速器即冷凝风机是否完好。

（4）校正高、低保护器是否与设定值相符。

3、风道系统

（1）检查风机皮带及皮带轮的运行情况，如有误应调整。

（2）检查空气过滤网情况，如遇通风不畅影响功效应及时清洗更换。

4、对空调机组职能部件进行独立系统调试，使之达到运行要求。其他方面如有不正常进行维护维修。

（1）检查蒸发器、冷凝器清洁度。

（2）核定面板显示功能和准确度。

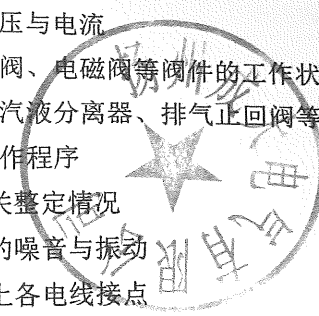
（3）检查各告警功能。

（4）检查加湿系统中进排水管路，如有结垢或不正常情况应予排除。

5、逢冷热季节交换时，对本项目采购内容规定范围内所有空调，实行定期检查维护（全年不少于四次）：

（1）检查机组运行数据

（2）检查蒸发器进出口温度

- 
- (3) 检查冷媒系统运行情况
 - (4) 室内机排水试验
 - (5) 检查压缩机各部位温度及排气、吸气压力
 - (6) 检查压缩机三相电压与电流
 - (7) 检查膨胀阀、换向阀、电磁阀等阀件的工作状态
 - (8) 检查油电加热器、汽液分离器、排气止回阀等工作状态
 - (9) 检查控制系统的动作程序
 - (10) 检查安全保护开关整定情况
 - (11) 检查任何不正常的噪音与振动
 - (12) 检查及收紧电路上各电线接点
 - (13) 检查电机绝缘情况
 - (14) 调校安全及控制设置
 - (15) 检查及清除压缩机之启动柜
 - (16) 试验及重新调整机组运行
 - (17) 排水盘的清洁和保养

服务要求：1、维修排故

当中标人接到报修通知时，应在 2 小时内立即派员赶赴现场，并进行检修。一般故障 24 小时内修复，重大故障 72 小时内必须修复。如不能修复，双倍扣除从报修至修复这段时间的维保费用。如果中标人维修不及时，采购单位可以请第三方开展维修，所发生维修费用从维保费用中扣除。

2、中央空调、螺杆机及锅炉系统具体维保要求

2.1 每月检查项目

- (1) 检查水系统；
- (2) 检查管道、阀门有无漏水，阀门是否位于开启状态；
- (3) 检查主机是否正常；
- (4) 检查水泵电机和控制设备用；
- (5) 检查风机、电机和电柜；

2.2 每季检查项目

- (1) 检查风机清洗过滤网；
- (2) 检查水泵控制系统
- (3) 检查主机板换、主机散热器及系统管路；
- (4) 检查主机房各水泵及电机和电器设备；
- (5) 检查主机房电机、电柜

2.3 每年检查项目

- (1) 检查电动机是否损伤、锈蚀，机械性能是否良好；
- (2) 检查水泵轴与电动机连接部位是否松动、变形、损伤和严重锈蚀；
- (3) 检查轴承润滑油是否加足，油污严重污染、变质现象，用手转动检查转动是否正常；
- (4) 检查继电器是否脱落、松动，接触器接点是否烧损。

服务时间：2 年，合同一年一签，第一年合同期限为 2025 年 09 月 01 日-2026 年 08 月 31 日，第一年内出现一次不合格淘汰警告，学校有权解除合同并拒绝签订下一年合同。

服务标准：VRV 空调设备维保服务项目考核方法及标准

VRV 空调设备维保服务项目考核方法及标准

检查项目	考核要素和评估内容及其标准
服务响应时间 (20分)	根据对甲方提出报修、现场服务、投诉等情况，乙方的响应时间进行评分：当期没有出现响应不及时的情况得20分，每响应不及时一次扣1分；（因不可抗力情况出现的响应不及时情况不扣分）
故障排除时间 (20分)	根据对乙方到达现场后，排除故障的时间进行评分：每次故障排除时间在4个小时内得20分，每出现一次超时情况扣1分。
备机备件服务 (20分)	根据乙方提供的备机备件服务进行评分：当期备机备件齐全得20分，每出现一次备机备件缺少情况扣1分。
服务态度 (10分)	根据乙方的工作人员的服务态度进行评分： 1、工作认真得4分； 2、服务热情周到得2分； 3、到场服务遵守甲方管理规定得2分； 4、现场维保服务后，保持现场整洁得2分；
培训服务 (10分)	根据乙方提供的培训服务质量进行评分： 1、培训内容详细得2分； 2、培训人经验丰富得2分； 3、培训人讲解耐心得2分； 4、培训方式多样，可根据甲方要求提供线下线上培训得2分； 5、培训资料齐全得2分。 本期甲方不要求提供培训服务，则该项得满分。
安全文明施工 (10分)	5、遵守学院各项规章制度，服务无投诉得2分。 6、维修施工现场做好各项警示安全措施，维修完毕现场恢复原状、无杂物，得3分。 7、维保人员应着装统一，无野蛮施工，酒后施工，得3分。 8、维保人员应遵守安全操作规程，正确使用个人安全防护装备，得2分。
维保人员技术能力和资格证书 (10分)	3、从事本行业专业年限，满三年得1分，满5年得2分，满10年得3分。 4、具备制冷证、焊工证、电工证、高空作业证，同一人有上述4证得5分，其余人员具备上述1证得1分，最高得7分。